

Τίτλος Θέσης: Business Analyst, Junior

Μονάδα Υποδοχής: Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού & Στήριξης Απαιτήσεων Λιανικής Τραπεζικής

Τόπος Εργασίας: Μοσχάτο, Αθήνα

Μοντέλο Εργασίας: Υβριδικό - Δυνατότητα επιλογής έως 10 ημερών WFH

Περιγραφή/Κύριες Αρμοδιότητες:

Η Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού και Στήριξης Απαιτήσεων Λιανικής Τραπεζικής είναι η Μονάδα της Τράπεζας η οποία, έχει ως βασική αποστολή τη διαμόρφωση, υλοποίηση και παρακολούθηση της πολιτικής εισπράξεων και ρυθμίσεων επί των απαιτήσεων από πιστοδοτήσεις Λιανικής Τραπεζικής, δηλαδή Κτηματικής, Καταναλωτικής Πίστης, Πίστης Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων καθώς επίσης και την παρακολούθηση και τη μέριμνα για την είσπραξη των απαιτήσεων της Τράπεζας από τρίτους (Ελληνικό Δημόσιο και Οργανισμοί).

Για την υλοποίηση των παραπάνω απαιτείται η υποστήριξη από τα κατάλληλα συστήματα και τις διαδικασίες διαχείρισης απαιτήσεων Λιανικής Τραπεζικής. Στο πλαίσιο αυτό, ο ρόλος του Business Analyst είναι καθοριστικής σημασίας καθώς συλλέγει και αναλύει τις επιχειρηματικές απαιτήσεις και τις μεταφράζει σε λειτουργικές προδιαγραφές συστημάτων. Οι εργασίες στις οποίες συμμετέχει είναι οι παρακάτω:

- Ανάλυση επιχειρηματικών απαιτήσεων για την ανάπτυξη/βελτίωση συστημάτων
- Σχεδιασμός διαδικασιών και παραμετροποίηση συστημάτων
- Διενέργεια ελέγχων διασφάλισης ποιότητας συστημάτων
- Διαχείριση έργων για την αποτελεσματική λειτουργία διαδικασιών και συστημάτων
- Συνεργασία με τις Μονάδες Πληροφορικής της Τράπεζας για την ανάπτυξη/βελτίωση συστημάτων

Οφέλη / Προκλήσεις:

- Απόκτηση εργασιακής εμπειρίας σε σύγχρονο, ανταγωνιστικό και δυναμικό περιβάλλον
- Απόκτηση εξειδικευμένων γνώσεων στον τομέα Διαχείρισης Απαιτήσεων Λιανικής Τραπεζικής
- Εκπαίδευση, καθοδήγηση και συνεργασία με έμπειρα στελέχη
- Συνεργασία με τεχνικούς και επιχειρηματικούς χώρους

Προδιαγραφές Θέσης:

- **Ακαδημαϊκές σπουδές:**
 - Πτυχίο ΑΕΙ Θετικών/Οικονομικών επιστημών, Πολυτεχνικών σχολών
 - Μεταπτυχιακός τίτλος MBA, Πληροφορικής, Οικονομικής, Θετικής κατεύθυνσης θα θεωρηθεί πρόσθετο προσόν
- **Ξένες Γλώσσες:**
 - Πολύ καλή γνώση Αγγλικών επιπέδου C1 (που θα προκύπτει είτε από σχετικό τίτλο, είτε από σπουδές σε αγγλόφωνο Πανεπιστήμιο)

Γνώσεις Η/Υ:

- Άριστη γνώση MS Office (Word, Excel, PowerPoint)

• Εξειδικευμένες γνώσεις:

Θα θεωρηθούν πρόσθετο προσόν τα παρακάτω:

- Εμπειρία στη συγκέντρωση απαιτήσεων και τη διενέργεια ελέγχων διασφάλισης ποιότητας συστημάτων
- Εμπειρία στη σύνταξη ερωτημάτων SQL
- Εμπειρία στην ανάλυση δεδομένων και στην ανάπτυξη αναφορών
- Εμπειρία σε εργαλεία data visualization (Power BI)
- Προηγούμενη πρακτική άσκηση και μάλιστα σε συναφείς τομείς (Χρηματοοικονομικές, Συμβουλευτικές ή Τραπεζικές υπηρεσίες)

• Ατομικά χαρακτηριστικά / Δεξιότητες:

- Ικανότητα συνεργασίας στο πλαίσιο διαφορετικών ομάδων και έργων
- Αναλυτική και συνθετική ικανότητα
- Προσανατολισμός στο αποτέλεσμα
- Δομημένη, πρακτική σκέψη και ικανότητα επίλυσης προβλημάτων
- Προσαρμοστικότητα
- Οργάνωση και ευχέρεια σε αυτοματοποιήσεις και βελτιστοποιήσεις διαδικασιών
- Διάθεση για διαρκή επιμόρφωση και ανάπτυξη
- Άριστες ικανότητες προφορικής και γραπτής παρουσίασης

• Στρατιωτική θητεία (για τους άνδρες):

- Να έχει εκπληρωθεί ή να υπάρχει νόμιμη απαλλαγή